

## Förhandsinformation - Media Markt-konto

Inom EU har en standardiserad blankett för konsumentkreditinformationen utformats. Blanketten utgör inte någon rättsligt bindande krediterbjudande. Uppgifterna återger korrekt det erbjudande kreditgivaren skulle lämna under nuvarande marknadsförhållanden. Det bör dock observeras att sifferuppgifterna kan påverkas av ändrade marknadsförutsättningar. Att kreditgivaren lämnar dessa uppgifter medför ingen skyldighet för denne att bevilja krediten.

Förhandsinformationen visar de kostnader som debiteras kontot när man utnyttjar krediten på kontot enligt grundvillkoren.

- "Avbetalningar" – "Årsavgift" och "Avgift per betalningstillfälle" (Administrationsavgift)
- "Kreditränta" – "Aktuell räntesats"
- "Totalt belopp att betala" – Räkneexempel vid olika kreditbelopp
- "Effektiv ränta" – Kostnaderna vid olika kreditbelopp uttryckta som en årlig ränta

Observera att när man väljer ett delbetalningsalternativ gäller delbetalningsvillkoren så länge man betalar enligt dem.

INNEHÅLL	BESKRIVNING
<b>1. Kreditgivaren/kreditförmedlaren namn och kontaktuppgifter/ kredittagare</b>	
Kreditgivare	Nordea Finans Sverige AB (publ), 105 71 Stockholm, Tel: 08-402 57 52
Kredittagare	Uppgifter på Kreditansökan som detta är en bilaga till
<b>2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten</b>	
Typ av kredit	Kontokredit (revolverande kredit)
Kreditbelopp	SEK
Villkor för kreditutnyttjandet	När kortet erhålles kan krediten utnyttjas vid betalning med kortet i butik, via Internet eller vid uttag i uttagsautomat.
Kreditens löptid	Löpande kredit
Avbetalningar:	Förfallodag för betalning av kreditbelopp: Den sista i varje månad, då minst 1/36 av utnyttjat kreditbelopp skall betalas. Förfallodag för betalning av ränta: Den sista i varje månad om krediten har utnyttjats. Årsavgift: 0 kr Årsavgift förfaller till betalning på kortets uppläggningsmånad. Avgift per betalningstillfälle för närvarande: 29kr
Totalt belopp att betala: <i>Det lånade kreditbeloppet plus ränta och eventuella kostnader för krediten.</i>	Vid betalning med 1/36 av den totala skulden i 11 månader och resterande del av skulden i månad 12 <b>Kreditbelopp</b> 10 000 kr 11 718 kr 20 000 kr 23 066 kr 50 000 kr 57 111 kr Vid 12 månaders räntefri delbetalning <b>Kreditbelopp</b> 10 000 kr 10 643 kr 20 000 kr 20 643 kr 50 000 kr 50 643 kr
<b>3. Kreditkostnader</b>	
Kreditränta	Aktuell räntesats för närvarande: 14.71 % Allmän information om ränteändring efter det att kreditavtal ingåtts. <i>Kredit med rörlig ränta:</i> Ändringar av kreditgivarens rörliga ränta styrs normalt av förändringar av kreditgivarens upplägningskostnader. Ändring kan även ske i den utsträckning den motiveras av kreditpolitiska beslut eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Ränteändring meddelas kredittagaren innan ränteändringen börjar gälla. Meddelande lämnas antingen genom skriftlig information eller i Internetbanken.
Effektiv ränta <i>Det sammanlagda beloppet av räntor och andra kostnader – t ex uppläggningsavgift – uttryckt som årlig ränta på hela kreditbeloppet.</i>	Effektiv ränta för närvarande, beräknas på den/de preliminära ränteuppgifterna. Vid betalning med 1/36 av den totala skulden i 11 månader och resterande del av skulden i månad 12 <b>Kreditbelopp</b> 10 000 kr 20,07 % 20 000 kr 17,90 % 50 000 kr 16,60 % Vid 12 månaders räntefri delbetalning <b>Kreditbelopp</b> 10 000 kr 12,63 % 20 000 kr 6,12 % 50 000 kr 2,40 %
Kostnader i samband med försenade betalningar <i>Utebliven betalning kan medföra att Banken har rätt att säga upp krediten till betalning.</i>	Dröjsmålsränta och förseningsavgift m m Om kredittagarens skuld på kreditkontot inte infrias i rätt tid utgår på förfallet belopp tillägsränta med sex procentenheter per år under dröjsmålstiden. Om banken så påfordrar, ska räntan under dröjsmålstiden dock motsvara den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande, referensränta enligt 9 § räntelagen (1975:635) med ett tillägg av åtta procentenheter. Förutom dröjsmålsränta ska en vid var tid av banken fastställd förseningsavgift betalas, fn 125 kr. I förekommande fall tillkommer avgifter till exempelvis inkassoföretag och Kronofogdemyndighet.
<b>4. Andra viktiga rättsliga aspekter</b>	
Ångerrätt	Kredittagaren har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar från och med den dag kreditavtalet ingås. Kredittagaren ska i sådant fall till kreditgivaren betala kapitalbeloppet samt upplupen ränta på detta belopp från och med utbetalningsdagen till den dag krediten återbetalas. Betalningen ska göras senast 30 kalenderdagar efter det att kredittagaren meddelat kreditgivaren att kreditavtalet ska frånträdas. Kreditgivaren har inte rätt till någon ytterligare kompensation i samband därmed.
Förtidsbetalning	Krediten kan helt eller delvis lösas i förtid. Kredittagaren ska vid sådan inlösen till kreditgivaren betala återstående kreditbelopp samt upplupen ränta, avgifter och kostnader.
Utkast till kreditavtal	Kredittagaren har rätt att kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till kreditavtal.
Erbjudandets giltighetstid	Detta erbjudande är giltigt i 7 dagar.

## Kontobestämmelser, Media Markt-konto

### Inledande bestämmelser och definitioner

Nordea Finans Sverige AB (publ), org.nr 556021-1475, 105 71 Stockholm, nedan kallat NF och Nordea Bank (publ), org.nr 516406-0120, 105 71 Stockholm, nedan kallat Banken är hos Finansinspektionen registrerat som kreditmarknadsbolag respektive bank och har tillstånd att tillhandahålla betaljänster.

Bågge styrelserna har sitt säte i Stockholm. Tillsynsmyndighet för NFs och Bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Det språk som används i kontakterna mellan kontohavaren och NF och Banken är svenska.

Kontohavaren har under avtalsförhållandet rätt att på begäran få del av dessa allmänna villkor och annan skriftlig information om Media Markt-konto som har lämnats av NF och Banken före eller i samband med avtalets ingående, i pappersform eller någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för kontohavaren.

**Kortutgivare/Kreditgivare:** NF är kortutgivare och kreditgivare för Media Markt-kontot. Utöver vad som anges i dessa bestämmelser ska konsumentkreditlagens bestämmelser om kredit och användning av kort tillämpas.

**Betalorder:** Order från kortinnehavaren till NF att en transaktion ska genomföras.

**Betalningstransaktion:** Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett korts konto.

**Kontoavtal:** Det ömsesidiga avtal som kontohavaren och NF slutit genom skriftligt godkännande av dessa kontobestämmelser respektive beviljande av ansökan.

**Kontohavare:** Privatperson som efter ansökan och kreditprövning beviljats konto med kredit. Kontohavaren är bunden av kontovillkoren genom undertecknande av ansökan. Kontohavaren ansvarar för all uppkommen kontoskuld på kontot.

**Kontoskuld:** Samtliga på kontot gjorda debiteringar genom användning av kontot/kortet samt påförda räntor och avgifter.

**Kortinnehavare:** Privatperson för vilket kort utfärdats.

**Kort:** Till ett konto utfärdat kort (hela kontoskulden betalas månadsvis) och/eller kreditkort (betalningen av kontoskulden delas upp)

**Obehörig transaktion:** En transaktion som genomförs utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt dessa kontobestämmelser är behörig att använda kortet.

**Sälj företag:** Företag som är anslutet till MasterCards betalningssystem som gäller för kontot/kortet inklusive andra butiker som är anslutna till detta betalningssystem.

**Tillgodohavande:** Samtliga på kontot bokförda transaktioner som givit överskott, till exempel krediteringar, överbetalningar eller insättningar på kortkontot. Tillgodohavandet på kontot får vid var tid inte överstiga 200 000 kronor. Överskjutande belopp återbetalas till kontohavaren/kortinnehavaren.

**Utgagsautomat:** En obemannad terminal, som möjliggör att kortinnehavare själv - efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen - kan ta ut kontanter samt, där sådan funktionalitet finns, göra överföringar, utföra andra betaltjänster respektive ta ut kontoutdrag.

### 1. Användning av kortet

#### Generellt

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos sälj företag i Sverige och utomlands och kampanjköp. Kortet kan även användas för uttag och tjänster i uttagsautomater i Sverige och utomlands som är anslutna till MasterCard. Dessutom kan kortet användas för kontantuttag i bank. Avgift uttages f n med 2 % på uttaget belopp i förkommande fall omräknat till svenska kronor från annan valuta - dock lägst 40 kronor. Kortets tillgänglighet kan i vissa situationer vara begränsad på grund av omständigheter som NF inte styr över. NF har rätt att föreskriva visst högsta belopp för uttag per gång och tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

Den bank i vilken uttag görs har rätt att bestämma ett lägre belopp som kan tas ut per gång och tidsperiod. I Sverige ska kortinnehavaren uppvisa en av bankerna godkänd legitimation. Kontohavaren förbinder sig att inte använda kortet i strid mot gällande lagstiftning.

Tillgodohavande disponeras på samma sätt som beskrivs ovan.

Kreditgivaren äger rätt att utan föregående uppsägning stänga kontot för vidare användning om kontot inte har använts de senaste 24 månaderna.

#### Allmänt om användning av kort

Vid betalning med kort i butik eller vid annat inköpsställe och vid kontantuttag ska kortet visas upp. Vid telefon-, internet-, postorderköp eller motsvarande ska kortets nummer, giltighetstid och kortinnehavarens namn och adress uppges.

Vid betalning i butik eller vid annat inköpsställe och vid kontantuttag godkänner kortinnehavaren betalningen respektive uttaget genom sin namnteckning eller genom att trycka den personliga koden. I Sverige ska en av bankerna godkänd legitimation visas om säljstället begär det. Vid betalning via telefon, internet, postorder eller på annat sätt då kortinnehavaren inte är fysiskt närvarande i butiken eller vid inköpsstället sker godkännande genom att kortinnehavaren lämnar de ovannämnda uppgifterna till butiken eller inköpsstället och lämnar sitt medgivande till att belastning av hans kreditkonto sker.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det konto som är anslutet till kortet.

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkten ”Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion respektive återkallelse av betalningsorder”.

#### Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget

för sådan beställ men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

För betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som NF vid var tid tillämpar.

NF tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss betalningstransaktion inte kan genomföras.

#### Särskilt om användning av kort utomlands

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard för detta ändamål och som gäller den dag betalningstransaktionen kommer MasterCard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag om 1,5 %. Referensväxelkursen för en enskild betalningstransaktion meddelar banken kontohavare på dennes begäran.

Kontohavare tar själv risken för att kursförändringar kan inträffa under tiden från betalningen eller kontantuttaget till dess betalningstransaktionen bokförs på kreditkontot. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

#### 2. Ansvar för kortet och den personliga koden

Kortet är personligt och får användas endast av kortinnehavaren. Kortinnehavaren är skyldig att:

- vid mottagandet av kortet skriva sin namnteckning på baksidan av kortet samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort,
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av koden,
- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja koden för någon,
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
- inte anteckna kod på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kort,
- säkert förvara kortet, och omedelbart anmäla till banken förlust av kortet samt varje misstanke om att kortet eller kopia därav kommit i annans besittning,
- omedelbart göra anmälan till banken vid misstanke om att någon annan fått kännedom om en eller flera koder.

Spärannmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt, se punkten Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner.

Anmälan kan göras dygnet runt till NFs Spärannmälan på telefon 08-402 57 52 (öppet dygnet runt). Alla samtal till och från Spärannmälan spelas normalt in på band. Därefter ska anmälan göras till polisen om kort använts obehörigt.

Om kortet förloras utomlands kan förlustanmälan även göras hos närmaste MasterCard-ansluten bank.

### 3. Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion respektive återkallelse av en betalningsorder m m

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en betalningstransaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag, ett bankkort eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en betalningstransaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av koder/serier PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företagets, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en betalningstransaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen. Dock kan kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavaren avtalat med sälj företaget om - vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enkasta eller en serie av betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

Om kortinnehavaren har godkänt en betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i denna punkt svarar banken för att betalningstransaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt, och dessa brister orsakats av NF, är NF ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbeta beloppet till kontohavare och återställa det debiterade kontots kostställning till den som skulle ha föregelat om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

NF är ansvarig gentemot kontohavare för eventuella avgifter som banken har förorsakat och för eventuellt ränta som kontohavare ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

#### 4. Tid för genomförande av en betalningsorder

Efter det att sälj företaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till NF inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank (Inlösare). Efter det att NF mottagit betalningsordern från inlösaren belastar NF kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt

en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer banken returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att inlösaren överfört returen till NF.

#### 5. Återbetalning av betalningstransaktion

Detta villkor gäller endast betalningstransaktioner som utförs inom EES och i kronor, euro eller någon annan av EES-ländernas valutor.

Kontohavare har rätt till återbetalning från NF av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

- betalningstransaktionen exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av betalningstransaktionen och
- betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På NFs begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbeta hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om var kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

#### 6. Det totala beloppet som ska betalas

Det totala beloppet som ska betalas är summan av krediten och kontohavarens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller då kontoavtalet ingås samt det antagandet att hela krediten utnyttjas fullt ut. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet blir.

#### 7 . Kortets giltighetstid

Kortets giltighetstid är begränsad till sista dagen i den månad och det år som finns präglat på kortet. Om kontohavaren följt kontovillkoren och kontot är aktivt sänder NF automatiskt ett utbyteskort till kontohavarens adress i Sverige.

#### 8. Villkor för användning av kort m m

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster.

Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Kortinnehavare är skyldig tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kontot respektive tillse/försäkra sig om att eventuell kreditgräns ej överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kortet debiteras.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom NFs försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

#### 9. NFs rätt att spärra kortet

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

- om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
- misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller
- vid kort med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

#### 10. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavaren och annan som enligt kortavtalet är behörig att använda kort är skyldig att:

- skydda en personlig kod som kortinnehavare fått eller själv valt, se punkt 2,
- vid vetskap om att kort kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken, se punkt 2, och
- i övrigt följa villkoren för användning av kortet, se punkt 8.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kortinnehavaren har underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor per kort och reklamation.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket utan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor per kort och reklamation. Har kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt möjliggjort den obehöriga transaktionen ska kontohavaren stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kontohavaren inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om kortinnehavaren inte varit oaktsam, ansvarar kontohavaren för hela beloppet om kortinnehavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation).

De samma gällor om banken har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kortinnehavaren inte underrättat banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavaren - som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasseras eller beviljad kredit överskridits.

### 11. Reklamation av varor och tjänster samt för icke godkänd och/eller felaktigt genomförd betalningstransaktion

#### Varor och tjänster

Sälj företaget ansvarar gentemot kontohavaren för fel eller brist i vara eller tjänst, enligt i varje land gällande lagstiftning. Därför ska en reklamation riktas mot sälj företaget och inte mot NF eller MasterCard. NF ansvarar enligt Konsumentkreditlagens bestämmelser när det rör sig om användning av kortet i Sverige. Reklamationen ska ske skriftligt, och måste vara NF tillhanda senast 30 dagar efter att kontohavaren erhållit kontoutdraget.

### Icke godkänd och/eller felaktigt genomförd betalningstransaktion

Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som görs tillgänglig för kontohavare av NF på det sätt som parterna kommit överens om. Kontohavare ska utan onödigt dröjsmål från det att kontohavaren får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda betalningstransaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta NF härom och begära rättelse (reklamation). Vid utebliven eller för sin reklamation gäller vad som ovan regleras om ansvar vid obehöriga transaktioner i punkt 15.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisämälan på begäran av NF bifogas. NF ska omedelbart efter en utredning i tillämpliga fall betala tillbaka beloppet för den icke godkända betalningstransaktionen till kontohavare och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelagat om den icke godkända betalningstransaktionen aldrig hade ägt rum.

### 12. Köp med kampanjvillkor

Kontohavaren kan vid olika tillfällen erbjudas olika finansieringsalternativ, t ex räntefritt. NF och kontohavaren träffar separata villkor för dessa.

### 13. Räntor och avgifter

Avgifter och skuldränta utgår enligt de grunder som framgår av NFs prislista. Gällande prislista finns på [www.mediamarkt.se](http://www.mediamarkt.se). Prisändringar se punkt 24.

Om avtalet avslutas av NF eller kontohavare innan den period för vilken årsavgift betalas i förskott har gått till ända, har kontohavare rätt till återbetalning av den del av avgiften som avsetts under efter det att avtalet har avslutats.

Skuldränta beräknas på totala kontoskulden och debiteras kontot månadsvis. Räntesatsen får ändras till kontohavarens nackdel endast i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade utbildningskostnader för NF, eller andra kostnadsökningar som NF inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks. NF ska tillämpa avtalsvillkor om räntändringar på samma sätt till såväl nackdel som fördel för kontohavaren.

NF lämnar meddelande om ändrad räntesats för krediten innan ändringen börjar gälla genom ett särskilt meddelande till kontohavare. Se punkten 26.

### 14. Redovisning av kontostatus

Kontoutdrag sänds ut i mitten av varje månad om transaktioner har förekommit, eller om det finns kontoskuld på kontot. På kontoutdraget anges det lägsta belopp som ska vara NF tillhanda senast sista vardagen i betalningsmånaden, och periodens (den gångna kalendermånadens) ränta.

### 15. Betalningsansvar

För kontot finns en inköps/kreditgräns som inte får överskridas. Vid uttag och köp där den personliga koden används ska användandet av kortet och den personliga koden anses som kvittering av transaktionen och som försäkrat att inköps/kreditgränsen inte överskrids. Vid köp mot köpnota ska kontohavaren genom underskrift på köpnotan kvittera köpet och försäkra att inköps/kreditgränsen inte överskrids. Uppger kontohavaren skriftligen eller muntligen sitt kontonummer i syfte att transaktionen ska påföras kontot anses detta som kvittens av transaktionen. Kontohavaren är betalningsansvarig för kontoskulden.

### 16. Betalningsvillkor

För kort ska betalning för samtliga inköp, kontantuttag, skuldränta och avgifter vara NF tillhanda senast den sista vardagen i aviseringsmånaden.

För kreditkort är inbetalningsbeloppet 1/36-del av föregående periods kontoskuld, avrundat uppåt till närmaste tiotal kronor och lägst 200 kronor. Så länge som skuld föreligger på kontot behandlar NF samtliga tillkommande köp och kontantuttag som utnyttjande av kredit.

För kampanjköp gäller att det på kontoutdraget anges det lägsta delbelopp som ska vara NF tillhanda senast sista vardagen i aviseringsmånaden. Om betalning av aviserad del av kampanjköpet ej görs i tid eller val av grundvillkorets 1/36-del görs, beräknas grundvillkorsränta på aviserat belopp (totala skulden på kontot). Räntan syns på nästkommande avisering. Du kan vid nästkommande avisering betala ikapp ditt kampanjköp.

NF kan bestämma att den erlagda betalningen ska hänföras till i nämnd ordning uppulpen ränta, upplupna avgifter och amorteringar av utnyttjad kredit. Om betalningen inte erläggs i tid, eller om den beviljade inköps- eller kreditgränsen har överskridits, utgår ränta med gällande krediträntesats plus  $n \cdot 0,5\%$  per månad samt att eventuella kampanjköp övergår till grundvillkor, se NFs prislista. Dessutom tillkommer en avgift för påminnelseavisering. NF har rätt att spärra kontot vid betalningsförsummelse och överskridande av inköps/kreditgräns.

### 17. Betalningsfria månader

Kontohavare som utnyttjar krediten har rätt till två betalningsfria månader per kalenderår, dock ej två månader i följd. Innan en betalningsfri månad får tas ut, måste minst tre månadsbetalningar ha bokförts på kontot. Vid kampanjköp kan ej betalningsfria månader utnyttjas. Ränta och avgifter debiteras dock kontot under den betalningsfria månaden.

### 18. Betalning av kontoskuld i förtid

Kontohavaren har rätt att när som helst, helt eller delvis betala sin skuld till NF före den avtalade förfallotiden utan att NF tillgodoräknar sig någon ersättning. Om betalningen avser kampanjköp, ska kontohavaren i förväg kontakta NF om detta. NF har rätt att få betalning i förtid om någon av följande omständigheter föreligger:

1. kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfördringen,
2. kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfördringen och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit vid olika tidpunkter,
3. kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning,
4. säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats,
5. det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill NF ha betalning i förtid enligt ovan, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor efter att NF sänder ett meddelande om uppsägning till kontohavaren. Detta meddelande ska sändas i ett rekommenderat brev adresserat till kontohavarens vanliga adress, men meddelandet kan även komma kontohavaren tillhanda på annat sätt. Har NF begärt betalning i förtid enligt punkterna 1 - 3 ovan, är kontohavaren inte skyldig att betala i förtid om det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som förfallit betalas innan utgången av uppsägningstiden. Detsamma gäller om kontohavaren vid uppsägning enligt punkt 4 genast efter uppsägningstiden, eller inom medgiven uppsägningstid, ställer en godtagbar säkerhet för fordringen.

Har kontohavaren tidigare, med stöd av kontobestämmelserna i föregående stycke, befriats från skyldigheten att återbeta hela den utnyttjade krediten i förtid, kan inte kontohavaren på nytt omintetgöra en uppsägning genom att erlagga betalning eller ställa säkerhet, om NF på nytt har rätt att få betalning i förtid med stöd av vad som sägs ovan.

### 19. Dröjsmålsränta och förseningsavgift

Om kontoskulden/Kampanjköp inte betalas i rätt tid ska kontohavaren betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. Dröjsmålsränta utgår med en räntesats som framgår av NFs vid tid gällande prislista. Dröjsmålsräntan redovisas tillsammans med skuldräntan på avin. Förutom dröjsmålsränta tas en påminnelse- och förseningsavgift ut med belopp som framgår av NFs prislista, samt kostnader för inkassotåtgärder enligt svensk lag.

### 20. Begränsning av NF:s ansvar

NF är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländskt myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott och lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som har uppkommit i andra fall ska inte ersättas NF om NF varit normalt aktam. NF ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av NFs grova vårdslöshet. Föreligger hinder för NF att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska NF, om ränta är utfäst, betala efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är NF inte skyldig att betala ränta efter en högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid var tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av 2 procentenheter.

Är NF till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har NF för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen. För genomförande av betaltjänster gäller att NF inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för NF att avvärja trots alla ansträngningar. NF ansvarar inte heller då NF handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

### 21. Ångerrätt

Kontohavaren har rätt att frånträda kontoavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till NF inom 14 dagar från den dag då kontoavtalet ingicks, eller från den dag då kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid kontoavtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för eventuellt uppulpen ränta. Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av kontohavarna utövat ångerrätten.

Ränta ska utgå från den dag kontohavaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till NF. NF ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då NF tog emot kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbeta de avgifter som kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

### 22. Ägare av kontofordran

All befintlig och blivande kontofordran på kontohavaren ägs av NF som i sin tur har rätt att överlåta/pansätta denna utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande.

### 23. Information angående uppgiftslämnande till kreditregister

Uppgift om krediten kommer att lämnas till UC AB. Detta bolag står under tillsyn av Finansinspektionen. NF kommer att föra in uppgifter om krediten i ett särskilt kreditregister. Endast banker och kreditmarknadsföretag har möjlighet att få information ur registret. Upplysning lämnas endast om summan av sålunda registrerande krediter samt antalet kreditgivare och krediter.

### 24. Ändring av kontobestämmelser

NF har rätt att ändra dessa kontobestämmelser utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter det att kontohavare underrättats om densamma. Om kontohavaren inte godkänner ändringen får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft. Samtliga utfärdade kort ska återlämnas ituklippta till banken.

### 25. Avtalslid och uppsägning

Kontoavtalet gäller tills vidare. Kontohavare och NF får, oavsett anledningen härtill, säga upp kontoavtalet. Uppsägning av kontohavaren ska ske senast en månad i förväg och av NF senast två månader i förväg.

Om inte kontohavaren fullgör sina skyldigheter enligt dessa bestämmelser, eller om kortinnehavaren missbrukar kredit eller kort, har NF (med de begränsningar som följer av konsumentkreditlagen) rätt att omedelbart säga upp kontoavtalet, varvid kontoskulden omedelbart förfaller till betalning. Om så sker, har NF rätt att spärra användningen av kort och konto. Om kontohavaren avlider, upphör genast kontoavtalet att gälla, varvid kontohavarens samtliga kvarstående förpliktelser övertages av dödsboet. Om kontohavaren säger upp kontoavtalet, ska samtliga kort återsändas ituklippta till Nordea Finans, 105 71 Stockholm, tillsammans med en skriftlig uppsägning av kontoavtalet.

### 26. Meddelanden

Om kontohavaren har tjänsten Internetbank hos Nordea Bank AB (publ) ("banken") kan NF lämna information och meddelanden enligt detta avtal via den kanalen. I annat fall skickas information och meddelanden via annan elektronisk kommunikationstjänst eller per post till den adress som är registrerad hos NF eller som i annat fall är känd för NF. Information och meddelanden som lämnas via bankens internettjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått kontohavaren så snart en gjorts tillgänglig. Brev om krediten, som NF sänder till kontohavaren ska anses ha nått kontohavaren senast på sjätte dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i avtalet som i annat fall är känd för NF.

Vid adress- eller namnändring ska kontohavaren genast underrätta NF under adress: Nordea Finans, 105 71 Stockholm.

Uppgifterna ska vara NF tillhanda senast tio vardagar innan ändringen ska träda i kraft.

### 27. Tillämplig lag och domstol samt prövning utanför domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av NF ska tvisten avgöras av svensk domstol. NF har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land. Kontohavaren kan även skriftligen anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

### 28. Klagomålshandtering

Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom NF som tillhandahållit krediten.

### 29. Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan/ansökan/avtal eller som i övrigt registreras i samband därmed behandlas av NF för förberedelse och administration av den berörda tjänsten. Personuppgifterna utgår vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kontohavare/kredittagare för kvalitetsbedömning av kreditrisker för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifterna används också för marknadsföringsändamål. Behandlingen av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande sekretessbestämmelser, även ske hos andra bolag i Nordea-koncernen och andra företag som koncernen samarbetar med för sin verksamhet, såväl inom som utom EU/EES.

Information om vilka personuppgifter som behandlas av NF kan skriftligen begäras hos Nordea Finans, Personuppgiftsansvarig, 105 71 Stockholm. Rättelse av felaktig eller missvisande uppgift kan göras på ovan angiven adress eller på telefon 010-157 20 00. Det som sägs ovan om kontohavare/kredittagare gäller även eventuell borgenisman och annan pantsättare.

### Prislista (fn november 2016)

Årsränta ** enligt grundvillkoren, dvs när betalning inte uppgår till plan för kampanjköp:	14,71 %
Administrationsavgift per månad vid delbetalning:	29 kr
Effektiv ränta vid	
- kontinuerligt utnyttjande om	
20 000 kr enligt grundvillkor:	17,74 %
- delbetalning enligt kampanjköp:	*
Kopia på köpnota/kontoutdrag:	45 kr
Föreningsavgift:	125 kr
Påminnelseavgift:	60 kr
Dröjsmålsränta:	Årsränta + 6,00 %
Övertrasseringsavgift:	125 kr
Kontantuttagsavgift:	2% av uttaget belopp, dock lägst 40 kr

\* Den effektiva räntan kan variera mellan olika kampanjer.

\*\* Aktuell ränta hittar du i villkoren på [www.mediamarkt.se](http://www.mediamarkt.se)